



**Università
di Genova**

Area ICT

Scheda tecnica e informativa sul trattamento dati del sito <https://sondaggi.unige.it>

Con il sito <https://sondaggi.unige.it> l'Università di Genova mette a disposizione del personale dell'Ateneo un servizio per creare e gestire in autonomia sondaggi o indagini anonime pubbliche oppure ristrette a liste di invitati che possono essere sia interni che esterni all'Ateneo.

Il servizio è gestito dal Settore applicazioni e strumenti - Servizio e-learning, multimedia e strumenti web dell'Area ICT

Software e infrastruttura

Il sito è installato su un server virtuale dedicato nell'infrastruttura informatica dell'Università di Genova, gestita dall'Area ICT, che garantisce ridondanza e continuità operativa.

Il servizio è erogato tramite il software opensource LimeSurvey Community Edition:

<https://www.limesurvey.org/it>

rilasciato da LimeSurvey GmbH e tenuto aggiornato alla versione più recente compatibilmente con le attività ordinarie del Settore o, in caso di vulnerabilità critiche, nel più breve tempo possibile dal rilascio dell'aggiornamento. Il database risiede sullo stesso server e non è accessibile dai altri sistemi.

LimeSurvey è dichiarato dal fornitore LimeSurvey GmbH conforme al regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) e alle direttive WCAG 2.0.

Limitatamente agli accessi di amministrazione del servizio e delle indagini, il sito è integrato con il sistema di autenticazione di Ateneo UniGePASS tramite protocollo SAML 2.0 con accesso utente limitato ai dipendenti dell'Università di Genova. Gli



Università di Genova

amministratori delle indagini vengono esplicitamente abilitati dal Settore e operano in contesti separati con visibilità limitata alle proprie indagini.

I partecipanti alle indagini non necessitano di registrazione o profili utente e, nel solo caso di sondaggi a invito, accedono con un *token* anonimo monouso.

Il sito è pubblicato in sola modalità cifrata HTTPS con protocollo TLS 1.2 o superiore.

Trattamento dei dati

Ogni indagine è indipendente e sotto la responsabilità del proprio gestore.

Il sistema permette tre configurazioni di indagini:

- indagini anonime pubbliche: può accedere chiunque in possesso del link senza dover fornire alcun dato
- indagini a invito anonime: viene caricato dal gestore dell'indagine un elenco di indirizzi e-mail a cui viene inviato un *token* di accesso anonimo monouso la cui correlazione con l'indirizzo e-mail non è nota neppure al gestore dell'indagine
- Indagine a invito: viene caricato dal gestore dell'indagine un elenco di indirizzi e-mail a cui viene inviato un *token* di accesso con possibilità per il gestore di associare le risposte all'indirizzo e-mail

Eventuali etichette associate agli indirizzi e-mail sono facoltative e opache.

La raccolta di dati personali mediante campi o domande dell'indagine dev'essere oggetto di una specifica informativa sul trattamento di responsabilità del gestore dell'indagine stessa.

La partecipazione all'indagine comporta il trasferimento dei normali dati di navigazione web, in particolare l'indirizzo IP, conservati su un sistema separato per il solo tempo necessario per eventuali scopi diagnostici o di manutenzione.

Il sito fa uso di soli *cookie* tecnici di sessione necessari per la navigazione tra le pagine.



Università di Genova

La conservazione dei dati raccolti si intende limitata al tempo necessario per gli scopi dell'indagine/ricerca. È responsabilità del gestore dell'indagine archiviare ed eliminare l'indagine e i dati raccolti una volta che questa è considerata conclusa.

Le indagini concluse e non eliminate dal proprio gestore vengono periodicamente cancellate durante gli aggiornamenti del sistema.